**Curriculum Vitae**

**A. Biodata Pribadi**

1. Nama : Mochamad Agung Gumelar
2. Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 09 Mei 1994
3. Agama : Islam
4. Domisili                 : Jl Cipicung2 no.128a/126f RT.03/02 Kel.kebon gedang Kec.

Batununggal Bandung
5. Jenis Kelamin : Laki-laki
6. Status : Belum Menikah
8. No. Hp : 0858-9154-4814
9. Email : mochamadgng@gmail.com

**B. Riwayat Pendidikan**

*I. Pendidikan Formal*

* Lulus SDN Kebon Gedang 2 Bandung (2005)
* Lulus SMP Bina Dharma 2 - Bandung (2008)
* Lulus SMKN 8 - Bandung (2011)

 *II. Pendidikan Non Formal*

* 2012 : Program Meister Otomotif BBPLKDN Bandung
* 2013 : Basic training bronze level service advisor PT. Honda prospect motor
* 2014 : Advance training silver level service advisor PT. Honda prospect motor
* 2015 : Selling skill Training PT . Honda prospect motor

**C. Prestasi**

* Juara 3 Regional skill contest service advisor Honda jabodetabek 2016
* Finalist Honda National skill contest 2017

**D. Keterampilan**

* Mampu melakukan meningkatkan penjualan bengkel
* Berorientasi pada kepuasan pelanggan
* Pelayanan pelanggan
* Memahami Teknik otomotif
* Memahami prosedur SOP alur pelayanan bengkel resmi
* Memahami berbagai kriteria pelanggan

**D. Pengalaman Pekerjaan**

* November 2012 - Desember 2013 : Service Advisor ( trainee ) Honda Pasteur Bandung
* Januari 2013 - Februari 2013 : Service Advisor ( trainee ) Honda Megatama Jakarta
* Juni 2013 – Sekarang : Service Advisor GR Honda cibubur