

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI



Nama Lengkap : Ludhy Kusuma Robby
Tempat dan Tanggal Lahir : Medan, 25 Desember 1985
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Muslim
Status : Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Permanen : Margahayu Raya Barat VIII Blok A9 No.5 Bandung 40286
Alamat Kontak : Komp.Bojong Raya Jl. Batu Kali No.2 Bandung
No.Telephone : **08112201985/08112275060/022-6071341**
Email : ludhykr@gmail.com/ludhy_ZZZZZ_robby@yahoo.com

PENDIDIKAN FORMAL

> Magister Manajemen Pemasaran (Juli 2011 – Juni 2014) : Universitas Padjadjaran (UNPAD) Bandung
> Teknik Industri (August 2003 – Nov 2008) : Institut Teknologi Nasional (ITENAS) Bandung
> Sekolah Menengah Umum (2000 - 2003) : SMU Negeri 25 Bandung
> Sekolah Menengah Pertama (1997 - 2000) : SLTP Negeri 13 Bandung

> Sekolah Dasar (1991 - 1995) : SD Negeri Ciujung Bandung
(1995 - 1997) : SD Negeri Ibu Jenab I Cianjur

TUGAS AKHIR

Kelulusan Sidang : 22 September 2008
Judul Tugas Akhir : Usulan *Brand Equity Ten* Berdasarkan *Associations Measures* dan *Perceived Quality/Leadership Measures*.
(Studi Kasus Pada Skuter Matic Honda Vario)

TESIS

Kelulusan Sidang	: 9 Juni 2014
Judul Tesis	: Kepuasan Konsumen Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas <i>Attitudinal</i> dan Loyalitas <i>Behavioral</i> . (Survey Pada Motor Matic Honda)

PENGALAMAN AKADEMIS

> Elina Keramik (Studio 181)	: Pengukuran Waktu Baku Produk Frame Foto Dengan Menggunakan Metode Jam Henti dan Kurva Belajar (Studi Kasus di Perusahaan Elina Keramik)
> Penelitian skripsi di PT.Daya Adira Mustika	: Mempelajari tentang Usulan <i>Brand Equity Ten</i> Berdasarkan <i>Associations Measures</i> dan <i>Perceived Quality/Leadership Measures</i> (Studi Kasus Pada Skuter Matic Honda Vario)

PENGALAMAN ORGANISASI

Organization	Dates	Position
HMTI (Himpunan Mahasiswa Teknik Industri)	2006-2007	BP HMTI Divisi Penelitian dan Pengembangan

PENGALAMAN BEKERJA

Company	Dates	Position
PT Daya Adicipta Mustika	Januari 10 – Now	HC3 Supervisor Area Jawa Barat
Job Description	<ul style="list-style-type: none">• Measurement program CS & Dealer Caring, melakukan audit standarisasi Dealer Motor Honda Se-Jawa Barat berdasarkan Kriteria dari PT. DAM dan PT. AHM.• Development (Supervisi) Jaringan / Dealer Sepeda Motor Honda di area Jawa Barat untuk meningkatkan Dealer Evaluation Program (DEP) dan Mystery Shopping Index (MSI).• DEP (Dealer Evaluation Program) Forum, membuat dan membentuk Kriteria Audit CS bersama dengan Divisi H1 (Penjualan), H2 (Pemeliharaan), H3 (Suku Cadang) dan HC3 (Honda Customer Care Centre).• Membuat laporan Audit CS & Dealer Caring serta supervisi.• Melakukan analisa Scoring CS Index.• Project Management terkait event-event dari departemen CSMD & divisi HC3	
Improvement	<ul style="list-style-type: none">• PPS (Practical Problem Solving)	

	<ul style="list-style-type: none"> • SS (Suggestion System)
Prestasi	<ul style="list-style-type: none"> • Juara 3 Honda Customer Care Centre (HC3) Main Dealer sepeda motor Honda tingkat Nasional di PT. Astra Honda Motor. • Posko mudik terkreatif Main Dealer sepeda motor Honda tingkat Nasional di PT. Astra Honda Motor

SEMINAR & TRAINING

> PT Daya Adicipta Mustika, Bandung on Oct 23 th 2015	:	Training "Interviewing Skill", PT Daya Adicipta Mustika Bandung
> PT AHM & Marcplus Inc, Bandung on Oct 7 th , 8 th , 9 th 2014	:	Training dan Workshop "Area Supervisor HC3 Program - Enhancing Service Excellence", Hotel Harris Jakarta
> Universitas Padjadjaran, Bandung on June 7 th 2014	:	Presenter Kolokium "Journal of Management and Collaboration Series X" , Unpad
> Citarik, Sukabumi on Nov 22 th 2013	:	Training Adventure With Care "Salamander Rafting Trip (5 KM)" With AHM, Jakarta
> Service Quality Centre, Jakarta on Nov 18 th , 19 th , 20 th , 21 th 2013	:	Training "Certification Assesor Dealer Caring" With AHM, Jakarta
> Universitas Padjadjaran, Bandung on Sept 2 th 2012	:	Outbound Training & Rafting "Public Speaking & Communication Skill", Unpad
> Universitas Padjadjaran, Bandung on March 10 th 2012	:	Kuliah Umum / Seminar "Career Opportunities for Female Manager Againts of Glass Ceiling Syndrome", Unpad
> Universitas Padjadjaran, Bandung on Feb 10 th 2012	:	Seminar "Behavioral Research in Management Studies", Unpad
> Bandung Spirit Conference, Bandung on Nov 16 th 2011	:	International and Multidisciplinary Conference "The Dynamic of International Exchanges in Africa, Asia, and Europe", Unpad
> PT Daya Adira Mustika, Bandung on Mar 29 th , 30 th , 31 th 2011	:	Training "Practical Problem Solving" With Triputra Group, Jakarta
> PT Daya Adira Mustika, Bandung on Feb 8 th , 9 th 2011	:	Training "Quality Assurance System" With PT Astra Honda Motor, Jakarta
> Triputra Group, Jakarta on Nov 18 th , 19 th , 20 th , 21 th 2010	:	Training TSDP (Triputra Supervisory Development Program), Triputra Group, Jakarta
> Citraland Ballroom, Jakarta on June 2 th , 3 th , 4 th 2010	:	Train For Trainer PT Astra Honda Motor, Jakarta
> Aula Raphael, PT Daya Adira Mustika Bandung on March 9 th , 10 th , 11 th 2010	:	Honda Service Excellent & Honda Service Skill PT Daya Adira Mustika, Bandung
> PT Daya Adira Mustika, Bandung on Jan 18 th - Feb 8 th 2010	:	Training DBMP (Daya Basic Management Program), PT Daya Adira Mustika, Bandung

> Aula SD Al Azhar 21, Pontianak on Des 5 th , 2009	:	PIC Of Parents Day SD Al Azhar 21 (PD) Pontianak "Home Base Education" With Otsuka
> PT Pertamina KALBAR, Pontianak on Des 4 th , 2009	:	PIC Of Healthy Morning PT.Pertamina (HM) Pontianak "Healthy Morning PT.Pertamina" With Otsuka
> Aula RSIA ABK, Pontianak on November 14 th , 2009	:	PIC Of Nurse Day RSIA Anugrah Bunda Khatulistiwa (ND) Pontianak "Manajemen Stress" Be A Profesional Nurse With Otsuka
> Radio Primadona, Pontianak on August 30 th , Sept 8 th , Sept 20 th 2009	:	Talkshow Radio Primadona (Volare Group) Pontianak "The Dynamic Of Body Fluid" With Otsuka
> 15 Fields, Pontianak on August 25-September 11 th , 2009	:	PIC Of Tausyiah Ramadhan (TR) Pontianak "Tausyiah Ramadhan 15 Fields In Pontianak" With Otsuka
> Aula RS Santo Antonius, Pontianak on August 16 th , 2009	:	PIC Of Nurse Day RS Santo Antonius (ND) Pontianak "Komunikasi Terapeutik" Be A Profesional Nurse With Otsuka
> PT Telkom KALBAR, Pontianak on July 31 th , 2009	:	PIC Of Healthy Morning PT.Telkom KALBAR (HM) Pontianak "Healthy Morning PT.Telkom KALBAR" With Otsuka
> Asuransi Bumiputera, Pontianak on July 24 th , 2009	:	PIC Of Healthy Morning As. Bumiputera (HM) Pontianak "Healthy Morning Asuransi Bumiputera" With Otsuka
> 5 Fields, Area Pontianak on Mei 26-29 th , 2009	:	PIC Of Integrated Consumer Education (ICE) Pontianak "Integrated Consumer Education (ICE) 5 Fields In Pontianak" With Otsuka
> GSG ITENAS, Bandung on November 29 th , 2007	:	Lucky Strikes Seminar "Creative & Innovation – Coaching Clinic"
> GSG Itenas, Bandung On February 10 th , 2007	:	Training ISO 9001:2000 (Quality Management System)
> GSG Itenas, Bandung 2006	:	Open University Lecture "Application Statistical in Survey Research for Marketing Research"
> GSG Itenas, Bandung 2005	:	Open University Lecture " Application Statistical for Quality Control in PT. PINDAD Bandung"
> GSG Itenas, Bandung 2005	:	Seminar "Create Opportunity for Facing Emulation"
> GSG Itenas, Bandung On October 1 st , 2005	:	Seminar Entrepreneurship "Menciptakan Peluang dalam Menghadapi Persaingan"
> GSG Itenas, Bandung 2005	:	Training "Software Spss, Statistica, Ms.Excel and WinQsb, Ms.Office"
> Hotel Yehezkiel, Bandung 2004	:	Training New Distribution Orientation

KEMAMPUAN KOMPUTER

Operating System Platforms

: PC in Windows 98, Windows 2000, and Windows XP

Software

: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power

Point, Microsoft Visio, Microsoft Acces, STATISTICA, WinQSB, SPSS 14

INFORMASI TAMBAHAN

Di waktu senggang, saya selalu membaca, bermain bermacam-macam olahraga terutama sepakbola dan bola basket, browsing internet, Serta menjalankan bisnis sampingan. Dengan personality dan pengalaman yang pernah saya dapatkan, semoga saya dapat bergabung dan melaju bersama untuk berkarir pada perusahaan Bapak. Merupakan kebanggaan bagi saya untuk dapat diterima di perusahaan Bapak. Segala informasi yang saya berikan adalah benar adanya, apabila di kemudian hari ternyata terbukti saya memalsukan data Daftar Riwayat Hidup ini, saya bersedia mempertanggung-jawabkannya.

SURAT LAMARAN

Bandung, 15 Januari 2016

**Kepada Yth:
Divisi People & Development
Di Tempat**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan informasi yang saya terima, saat ini perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin sedang membutuhkan karyawan baru. Berdasarkan informasi tersebut maka saya bermaksud untuk mengajukan lamaran pada bagian atau posisi yang sesuai dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman saya.

Saya akan sangat bersyukur bila saya memperoleh kesempatan untuk meyakinkan Bapak/Ibu bahwa saya akan memberikan kontribusi bagi perusahaan Bapak/Ibu. Hal-hal yang lebih jauh mengenai pendidikan formal dan nonformal, pengalaman organisasi, serta pengalaman kerja yang pernah saya terima, telah saya cantumkan pada daftar riwayat hidup terlampir. Berikut ini adalah beberapa kualifikasi tambahan yang akan saya sumbangkan :

- Keinginan untuk selalu berkembang dan maju
- Kesiediaan menerima tanggung jawab baru
- Semangat untuk belajar

Demikian surat lamaran ini saya buat, semoga Bapak/Ibu memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat mengikuti tahap selanjutnya dari proses lamaran ini. Saya berharap Bapak berkenan mempertimbangkan kualifikasi saya, dan memberikan kesempatan kepada saya untuk berkarir dan maju bersama perusahaan ini. Terima Kasih.

Hormat Saya,

Ludhy Kusuma Robby