

CURRICULUM VITAE

Cecep Saepuloh

Jl. Pelda Suryanta No. 82 RT 03 / 11

Sukabumi – Jawa Barat 43145

Mobile Phone : 0818954956

Email : chepyproject@gmail.com



Personal Details

Nama : Cecep Saepuloh
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat,Tgl Lahir : Sukabumi, 24 April 1975
Kebangsaan : Indonesian
Agama : Islam
Status : Menikah
Tinggi,berat badan : 169 cm, 65 kg

Pendidikan Formal

1982 – 1988 : SDN Cisuda 1, Sukabumi
1988 – 1991 : SMPN 1, Sukabumi
1991 – 1994 : STMN 1, Sukabumi
2002 – 2008 : Universitas Nasional, program S1 ekonomi, Jakarta

Training yang pernah diikuti

- Basic Service Training.
- Toyota Technician Training.
- Toyota Pro Technician (Engine, Drive Train, Chasis, Electrical).
- Toyota Service Advisor Entry level.
- Toyota Service Advisor Level 1.
- Asertif & Service Quality Training.
- Toyota Service Manager Training Level 1.

Pengalaman Kerja

1994 – 1995 : **PT Astra International Heavy Industries – United Tractor**
Posisi : Teknisi perakitan
Tugas : Merakit beberapa bagian suku cadang sehingga menjadi 1 unit mesin

1995 – 2011 : **PT Astra International Toyota Sales Operation – Auto 2000**
Posisi : Posisi terakhir Service Advisor dan Koordinator Toyota Home Service
Tugas :

Tahun 1995 - 2000

Sebagai *Teknisi* yang bertugas melakukan perawatan dan perbaikan kendaraan pelanggan.

Tahun 2000 – 2003

Sebagai *Teknisi Emergency 24 jam*, yang bertugas memberikan layanan perbaikan darurat terutama pada malam hari.

Tahun 2003 – 2007

Sebagai *Service Advisor* yang bertugas menganalisa masalah pada kendaraan pelanggan dan memberikan saran atau solusi perbaikan yang dibutuhkan pelanggan dan membuat surat perintah kerja untuk dilakukan perbaikan oleh teknisi.

Service Advisor juga melayani pelanggan saat melakukan garansi perbaikan atau suku cadang, dan membuat laporan teknik yang akan dikirimkan ke HO sebagai syarat garansi.

Selain tugas di atas Service Advisor juga melakukan penjualan produk, seperti suku cadang aksesoris dan produk yang lainnya.

Tahun 2007 - 2011

Sebagai *Koordinator Toyota Home Service (THS)* yang memiliki 6 teknisi yang dapat melakukan perawatan atau perbaikan di rumah pelanggan.

Koordinator THS tugasnya sama dengan Service Advisor, dengan tambahan tugas lain diantaranya :

- Membuat perjanjian dengan pelanggan untuk menentukan tempat dan waktu perbaikan kendaraan
- Mempersiapkan suku cadang dan keperluan teknisi.
- Membuat surat tugas untuk teknisi.
- Membagi tugas kepada teknisi.
- Membuat laporan pada system.
- Membuat laporan keuangan

2015 – 2018 : PT. Selamat Lestari Mandiri (Selamat Toyota Sukabumi)

Posisi : **Tahun 2015 – 2016**

Sebagai Service Advisor

Tahun 2016- 2017

Sebagai Srvic Manager PJS

Tahun 2017 – 2018

Sebagai Service Manager