



## Yusril Sani Aulia, S.T.

Telp : 0823-1836-5317 | Email: yusrilsani@gmail.com

Alamat : Jl. Paledang No.72 RT 01/ RW 02

Kel. Campaka Kec. Andir

Kota Bandung 40184

### Data Diri

#### Tempat, Tanggal lahir

Bandung, 30 Januari 1984

#### Jenis Kelamin

Laki-laki

#### Status Pernikahan

Menikah

#### Warga Negara

Indonesia

#### Tinggi

163 cm

#### Berat

50kg

### Pendidikan Formal

**Universitas Jenderal  
Achmad Yani**  
Fakultas Teknik  
Jurusan Teknik Industri  
2015

**SMK Negeri 6 Bandung**  
Jurusan Teknik Otomotif  
2002

**SLTP Negeri 2 Pangalengan**  
1999

## Pendidikan Informal

No	Class Code	Class Name	Started	Finished	Status
1	QTT103	QTT1 2003	37658	37658	Lulus
2	M2C0405	MSTEP 2 - BASIC CHASSIS SYSTEM	38178	15/10/2004	Lulus
3	M2P0503	MSTEP2 - BASIC POWERTRAIN	38660	20/04/2005	Lulus
4	M2G0514	MSTEP2 - BASIC GASOLINE ENGINE	13/07/2005	22/07/2005	Lulus
5	M2D0510	MSTEP2 - BASIC DIESEL ENGINE	38419	38694	Lulus
6	M2E0611	MSTEP2 - BASIC ELECTRICAL SYSTEM	26/06/2006	38844	Lulus
7	M2A0701	BASIC AUTOMATIC TRANSMISSION	15/01/2007	24/01/2007	Lulus
8	M2M0702	BASIC MPI SYSTEM	20/03/2007	29/03/2007	Lulus
9	M3N0702	ADVANCED ENGINE	30/07/2007	39363	Lulus
10	INS0703	TRAINING FOR TRAINER	29/10/2007	39336	Lulus
11	M3M0801	ADVANCED MPI SYSTEM	18/02/2008	29/02/2008	Lulus
12	M3P0802	ADVANCE POWER TRAIN	39573	16/05/2008	Lulus
13	M3C0802	ADVANCE CHASSIS	14/04/2008	25/04/2008	Lulus
14	NC0804	New Model 08	39760	15/08/2008	Lulus
15	CR45903	PAJERO SPORT	27/04/2009	39818	Lulus
16	M3A0901	MSTEP 3 - ADVANCE AUTOMATIC TRANSMISSION	40067	20/11/2009	Lulus
17	MSA1092	MITSUBISHI SERVICE ADVISOR 1	03/08/09	07/08/09	Lulus
18	MSA2101	MITSUBISHI SERVICE ADVISOR 2	02/08/10	06/08/10	Lulus
19		ECSB	17/01/11	21/01/11	Lulus

## Pengalaman

### **Service Manager • Honda Autobest Bandung (2016 – 2017)**

- Membuat target Tahunan dan Bulanan
- Membuat perencanaan dan memastikan pencapaian *revenue workshop, unit entry* dan *car return* sesuai dengan target yang telah ditetapkan
- Pembinaan dan pengembangan personel bengkel
- Menentukan KPI purna jual
- Memastikan operasional dapat berjalan dengan baik, meningkatkan mutu pelayanan melalui SOP yang berlaku dalam upaya pencapaian target dan kepuasan pelanggan
- Membuat PDCA, perencanaan dan lain-lain
- Kontrol stok gudang suku cadangan menyesuaikannya sesuai dengan target yang telah ditetapkan
- Kontrol terhadap pengelolaan limbah padat, cair dan gas di area bengkel

### **Assistant Service Manager • Honda Autobest Bandung (2015 – 2016)**

- Bertanggung jawab atas kelancaran operasional bengkel dan mengontrol pencapaian target Service Advisor dan teknisi.
- Memastikan SOP berjalan dengan semestinya.
- Bertanggung jawab terhadap laporan pencapaian Service Advisor dan Teknisi.

### **Trainer • Honda Autobest Bandung 2013 – 2015**

- Membuat penjadwalan training.
- Memberikan pelatihan terhadap teknisi
- Memberikan informasi serta literatur produk baru
- Mengontrol proses garansi pada produk baru

### **Service Advisor General Repair • Honda Autobest Bandung (Oktober 2012 – 2013)**

- Membuat janji dengan pelanggan
- Melayani pelanggan yang akan melakukan perbaikan kendaraan
- Menangani keluhan-keluhan pelanggan
- Estimasi biaya dan waktu perbaikan
- Melakukan diagnosa awal pada kendaraan pelanggan

### **Service Advisor Body Repair • Honda Sonic Bandung (Sept 2011 – Sept 2012)**

- Membuat janji dengan pelanggan
- Melayani pelanggan yang akan melakukan perbaikan kendaraan
- Menangani keluhan-keluhan pelanggan
- Estimasi biaya dan waktu perbaikan
- Melakukan diagnosa kerusakan awal pada body kendaraan pelanggan
- Membantu proses klaim asuransi kendaraan pelanggan

**Foreman dan Trainer•Mitsubishi Surya Putra Sarana Bandung (2006 – Aug2011)**

- Mendistribusikan Work Order kepada teknisi
- Membantu teknisi pada saat terjadi trouble di kendaraan
- Membuat penjadwalan training.
- Memberikan pelatihan terhadap teknisi
- Memberikan informasi serta literatur produk baru
- Mengontrol proses garansi pada produk baru

**Teknisi• Mitsubishi Surya Putra Sarana Bandung (2003 – 2006)**

- Melakukan perbaikan dan perawatan kendaraan pelanggan sesuai dengan Work Order
- Mengikuti pelatihan yang telah ditentukan

**Kemampuan**

**Kemampuan Komputer**

- Microsoft Excel ●●●●
- Microsoft Word ●●●●
- Microsoft power point ●●●●

**Bahasa**

- Inggris ●●●●
- Indonesia ●●●●

**Personal**

- Kepemimpinan ●●●●
- Komunikasi ●●●●
- Kerjasama Tim ●●●●
- Kreativitas ●●●●