



[Thomas Antoni Chaves]

Bandung, Jawa Barat, 40291 | Kontak telepon : 082120202299, WhatsApp :
089515778799 | tuanthomas91@gmail.com | Tanggal lahir : 27 Mei 1991

Tentang Saya

Nama saya Thomas Antoni, 29 tahun, lulusan tahun 2009-2010 di SMA ICB Plus Perhotelan.

Memiliki pengalaman sebagai Guest Service Agent dan Night Audit di Yello Hotel Paskal Bandung Manajemen Hotel TAUZIA (Anggota Ascott).

Saya tertarik untuk bergabung di perusahaan anda sebagai staff, dimana kesempatan ini saya merasa tertarik dan tertantang untuk dapat memanfaatkan pengalaman bekerja sebelumnya untuk berkontribusi di perusahaan ini ke depannya.

Kemampuan

- Microsoft Office
 - Sistem VHP dan PowerPro Hotel
 - Channel Manager and Extra Net Online Travel Agent
 - Pengisian Google Drive
 - Proses check in dengan Ipad (dengan konsep tanpa kertas)
 - Dapat bekerja dalam tekanan.
 - Kreatif dan pekerja keras.
 - Disiplin dan komunikasi yang baik dengan staf lain.
 - Kerja tim dan ingin belajar.
-

Pengalaman kerja

Tim Opening YELLO Hotel Paskal (Bandung, Indonesia)

Guest Service Agent and Night Audit (Maret 2018 - Juni 2020)

- Menyambut, Grooming, profesional, berbicara dan berkomunikasi dengan setiap tamu.
- Mengajak setiap tamu untuk menjadi member.
- Kontrol gaming station di area lobi (Xbox, Fusbball, Tab Gaming)
- Memastikan check in - check out ditangani dengan benar dan mengajak tamu untuk review hotel
- Bertanggung jawab sebagai agen informasi pusat untuk menginformasikan tentang hotel secara keseluruhan.
- Proses penanganan kasir menerima pembayaran dari tamu (tunai / kartu debit kredit / transfer bank)
- Night Audit: Periksa semua transaksi setiap shift, periksa profil tamu, periksa harga, audit mesin EDC, penyelesaian, proses perubahan tanggal, pelaporan penjualan pendapatan, laporan comset.

DE BATARA Hotel (Bandung, Indonesia)

Front Office Supervisor (Februari 2017 - Maret 2018)

- Kontrol semua shift GSA sesuai prosedur operasional
- Cek dan lapor ke FOM tentang jadwal staf
- Mempersiapkan dan berkoordinasi dengan HK untuk memproses kedatangan dan keberangkatan tamu.
- Menjaga kebersihan dan kerapian tempat kerja
- Mengisi pelaporan harian, mingguan dan bulanan ke FOM
- Memeriksa channel manager (mengatur atau menutup alokasi dan harga)
- Memeriksa komentar tamu dan membalasnya

DE BATARA Hotel (Bandung,Indonesia)

Guest Service Agent and Night Audit (2015 – Feb 2017)

- Menyambut, Grooming, profesional, berbicara dan berkomunikasi dengan setiap tamu.
- Memastikan check in - check out ditangani dengan benar dan mengajak tamu untuk review hotel
- Bertanggung jawab sebagai agen informasi pusat untuk menginformasikan tentang hotel secara keseluruhan.
- Proses penanganan kasir menerima pembayaran dari tamu (tunai / kartu debit kredit / transfer bank)
- Night Audit: Periksa semua transaksi setiap shift, periksa profil tamu, periksa harga, audit mesin EDC, penyelesaian, proses perubahan tanggal, pelaporan penjualan pendapatan, laporan comset.

DE BATARA Hotel (Bandung,Indonesia)

F&B Service (2014-2015)

- Pengetahuan produk dari metode dan bahan
- Proses penanganan kasir menerima pembayaran dari tamu (tunai / kartu debit kredit)

- Menangani room service Outlet, restoran dan meeting room

THE NEWTON Hotel (Bandung ,Indonesia)

F&B Service (April 2013-Desember 2013)

- Pengetahuan produk dari metode dan bahan yang di gunakan
- Proses penanganan kasir menerima pembayaran dari tamu (tunai / kartu debit kredit)
- Menangani room service Outlet, restoran dan meeting room

GRAND EASTERN Restaurant and Ballroom (Bandung ,Indonesia)

BANQUET Attendant (Mei 2010-Mei 2012)

- Menangani event di ballroom, Mengatur set up meja kursi, Mempersiapkan dan membersihkan kembali
 - Memastikan ruang rapat diatur ulang untuk acara berikutnya
-

Pendidikan Formal

- SMA ICB Bandung (Lulusan 2009-2010)
 - SMP Santo Yusp Bandung (Lulusan 2006-2007)
-

Sertifikat

- The Best Employed of The Year 2015 di De Batara Hotel
-

Referensi

- Pak Arya RDM Yello Hotel: 087860262737 • Pak Oki Aditya DOS Yello Hotel :08112205611



CERTIFICATE OF RECOGNITION

In appreciation of your outstanding contribution and dedication,
YELLO HOTEL PASKAL BANDUNG
gladly presents this to:

Thomas Antoni

For your excellent performance as the pre-opening team of
YELLO HOTEL PASKAL BANDUNG

With your extraordinary efforts in the future we will become
A Hotel where interaction and new experiences come alive

Bandung, May 4th 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Shintiya Dwi Puspita".

Shintiya Dwi Puspita
Source Leader
Yello Hotel Paskal, Bandung





CERTIFICATE

EMPLOYEE OF THE YEARS 2015

AWARDED TO

THOMAS ANTONI

AWARDED BY,

DE BATARA HOTEL

WELL DONE. EXCELENT WORK THIS YEARS AND YOU ARE AN EXAMPLE
TO YOUR COLLEAGUES

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bambang Pamungkas", written over a light-colored, irregularly shaped background.

Bambang Pamungkas
General Manager



TO WHOM IT MAY CONCERN
No.025/ DBH / GM / SK /III/ 2018

This is to certify that:

**THOMAS ANTONI
CHAVES**

Has been working at *De Batara Hotel* from, August 1st 2014
until 31st March 2018 with the position was :

**Front Office Supervisor
At Front Office Department**

By his own request, He has resigned from our company.

We would like to thank his for good cooperation during the time He worked
and we believe he will be an asset to the company his works for.

We wish his great success in future.

Bandung , March 31st 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dini Wulandari", is written over a faint, light-colored De Batara Hotel logo.

Dini Wulandari
Human Resources Manager



THE NEWTON

The Newton Hotel

JL. LL RE MARTADINATA NO. 223,225,227 P: +62 8724 3400 F: +62 8724 3399

Bandung, 17 April 2013

No : 006/HRD/TNH/IV/2013
Hal : Jawaban

Kepada Yth.:
Thomas Antoni
Waiter Food & Beverage Service
The Newton Hotel Bandung

Warmest Greeting From The Newton Hotel,

Sehubungan dengan surat pengunduran diri Saudara tertanggal 16 April 2013, berkenaan dengan pengajuan pengunduran diri saudara sebagai karyawan The Newton Hotel Bandung terhitung sejak tanggal 16 April 2013.

Bersama ini kami sampaikan bahwa Management The Newton Hotel Bandung pada dasarnya dapat menyetujui permohonan saudara tersebut dan terhitung sejak tanggal 16 April 2013 saudara sudah tidak terikat lagi sebagai karyawan The Newton Hotel Bandung.

Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kerjasama saudara selama bergabung dan semoga saudara sukses di kemudian hari.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas segala perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Heni Nurhaeni
Human Resources Officer

Cc. General Manager
File



GRAND EASTERN
Restaurant & Ballroom

Jl. Pasirkaliki No. 18 Bandung, West Java Ph : (022) 4200580, 4224636/37 Fax (022) 4231192

SURAT KETERANGAN
014/Sur-Ket/HR.GEV/2012

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heny Jumiasari
Jabatan : HR Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

THOMAS ANTONI CHAVES

Adalah Tenaga Casual (Daily Worker) di GRAND EASTERN Ballroom - Bandung terhitung sejak tanggal 09 Mei 2009 sampai dengan saat ini.

Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 15 Mei 2012



