



DEDIH PERMANA PUTRA

Bandung, 04 Nov 1994
Laki-Laki
Indonesia



Cikole, Lembang
Bandung Barat 40391



0821-2077-3998



dedihodol@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/dedih-permana-putra-10414216b>

Keterampilan

- Measurement automotive tools
- Work Study Analysis
- Consult III+
- Aftersales Service Operation

Tentang Saya

Lulusan Teknik Industri yang berpengalaman tentang Pelayanan Pelanggan, Continuous Improvement, Aftersales Service Operation, Car Rental Service Operation.

Pengalaman Kerja

Juni 2011 – Mei 2012

Mekanik • Suzuki Service Niki Motor 3

- Melakukan perbaikan dan perawatan kendaraan.

Juni 2012 – November 2018

Teknisi • PT. Indomobil Trada Nasional

- Melakukan perbaikan dan perawatan kendaraan.
- 5S & Kaizen.

Desember 2018 – April 2019

Service Advisor • PT. CSM Corporatama (Indorent)

- Membuat surat perintah kerja.
- Monitoring unit dalam perbaikan.

Mei 2019 – September 2020

Service Advisor • PT. Mimosa Putra Abadi

- Membuat estimasi perbaikan & dan surat perintah kerja.
- Follow up after service.
- Menjaga dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

September 2020 – Sekarang

Kepala Bengkel • PT. Mimosa Putra Abadi

- Membuat report Aftersales Performance
- Meningkatkan Revenue dan Unit Entry
- Monitoring Flow Service Sesuai SOP

Pendidikan

President University, Bekasi 2014 - 2018

S1 - Teknik Industri - IPK 3.48

Project : Perancangan Model Simulasi Sistem Pelayanan Jasa Bengkel Resmi Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pada Pelanggan.

Penghargaan

Best GPA Industrial Engineering Award 2017 (Individual)
3rd Rookie of the Year Champion 2019 (Group)

Training

- Pendidikan Dasar Teknisi Nissan
- Nissan Service Technician Education Program 1
- Nissan Service Technician Education Program 2 Modul Engine
- Nissan Technician Technical Competencies Development
- Global Nissan Service Advisor Education Program

