



● 2015 - 2019

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL  
S-1 TEKNIK INDUSTRI

● 2012 - 2015

SMA NEGERI 19 BANDUNG

● 2009 - 2012

SMP NEGERI 19 BANDUNG

● 2003 - 2009

SD NEGERI CIHAURGEULIS I BANDUNG



## PENGALAMAN

### 1. Pengalaman Kerja

● Juli - Agustus 2018

PT Grand Textile Industry Bandung - Magang

● Januari - Mei 2019

CV. Surya Advertising & T-shirt - Magang

● Maret - Agustus 2019

Perum Bulog Sub Divisi Regional Bandung - Penelitian

● September - Desember 2019

Institut Teknologi Nasional - Asisten Studio  
Perancangan Tata Letak Fasilitas

● Februari 2020 - Februari 2021

Medion Ardhika Bhakti - Staff Customer Service

### 2. Pengalaman Organisasi

2015 : Himpunan Mahasiswa Teknik Industri

2016 : Koperasi Mahasiswa ITENAS

2017 : Duta Kampus Penerimaan Mahasiswa Baru  
- Itenas

2017 : Divisi Acara Pengenalan HMH & UKM Itenas

2017 : Bendahara Itenas *Charity*

2017 : Sekertaris Pendidikan dan Pelatihan Dasar  
(DIKLATSAR) KOPMA Itenas

2018 : Menteri Keuangan Keluarga Mahasiswa Itenas

2019 : Sekertaris Pembekalan Himpunan Mahasiswa  
Teknik Industri

2019 : Sekertaris Asisten Studio Perancangan Tata  
Letak Fasilitas



### SERTIFIKAT PELATIHAN



Membangun  
relasi



Pengembangan  
diri



Kepemimpinan



Kewirausahaan



## Dwi Ainiya Hidayani, S.T.

Saya memiliki pengalaman di bidang customer service. Saya adalah seseorang yang berkomitmen di dalam pekerjaan dan semangat tidak pantang menyerah dalam belajar hal yang baru. Saya juga memiliki kemampuan yang cukup matang dalam hal mengolah data.

### PROFIL & KONTAK



Tempat, Tanggal Lahir  
Bandung, 09 Oktober 1997



Alamat  
Cibeunying Landeuh No.80A/ 144F  
RT/RW: 004/004 Bandung



No.Telepon & *Whatsapp*  
0819-1040-0543



*Email*  
dwi.ainiya.hidayani@gmail.com

### KEMAMPUAN HARD SKILLS



Ms.*Word*



Ms.*Excel*



Ms.*Visio*



Ms.*Power point*



*Autocad*



*SPSS 17*



*winQsb*



*Bahasa Inggris*

### KEMAMPUAN SOFT SKILLS



Mampu  
bekerja  
dengan tim



Manajemen waktu



Mampu  
adaptasi diri



*Customer Service*