

FAISAL AKBAR RITONGA

✉ Faisalakbar1981@gmail.com ☎ 081320486847/ 087722525353

“Saya memiliki pengalaman di Perbankan khususnya bagian Operation, Service dan kredit administrasi yang mampu bekerja dalam tim, maupun mandiri. Memiliki pengalaman Managerial sebagai Head Customer Service. Mengenal Banking transaction dan administrasi.”

PROFILE

Tanggal Lahir : 18 Maret 1981
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Menikah
Agama : Islam

BAHASA

- INDONESIA
- INGGRIS

SKILL

- Computer (MS.Office : Word, Excel Powerpoint)
- Banking Transaction :
 - Melakukan kegiatan kliring baik incoming kliring dan outgoing kliring, melakukan kegiatan Inkaso dalam dan luar negeri, Outgoing dan incoming Transfer Valas. Membuat deposito rupiah dan valas, Transaksi Reksadana, obligasi, dan sukuk, maintenance data LLD, RTE, DHE, dan lainnya.
 - Handling Complain nasabah
 - Review dan compliance proses Pinjaman Commercial Small Micro Enterprises sampai dengan proses disbursement plafond pinjaman up to 50 Bio
- Leadership

HOBBI

- Membaca Buku
- Sepak Bola, Futsal, Badminton Renang

PENDIDIKAN FORMAL

- **1987 – 1993** SD Negeri Griba 14/III, Bandung
- **1993 – 1996** SMP Negeri 14, Bandung
- **1996 – 1999** SMU Negeri 5, Bandung
- **2000 – 2003** D-III Universitas Padjajaran Bandung Jurusan Manajemen Informatika , IPK 2,98
- **2013 – 2017** STIE Tridharma, Bandung Jurusan Ekonomi Manajemen, IPK 3,00

PENGALAMAN KERJA

- **2005 – 2008** PT. Bank Niaga, Tbk, Sebagai **Staff Sundries / Back Office**
- **2008 – 2013** PT. Bank CIMB Niaga, Tbk, Sebagai **Staff Sundries**
- **2013 – 2016** PT. Bank CIMB Niaga, Tbk, Sebagai **Staff Teller Non Tunai**
- **2016 – 2018** PT. Bank CIMB Niaga, Tbk, **Sebagai Head Customer Service**
- **2018 – 2019** PT. Bank CIMB Niaga, Tbk, Sebagai **Compliance Officer Kredit Administrasi Pinjaman Commercial**

TRAINING

- Bank Quality Assurance Enhancement Program
- Communication Skills for BQA
- Graphonomy and Forgery Control
- Treasury Operations Training
- Server Operator
- Developing Operations Management Excellent ,
- 7 Habits of Highly Effective People
- Kubik
- Basic Tax
- ESQ Leadership Training
- Niaga Excellent Service Delivery for Back Office
- Niaga Operation
- Niaga Loan and Credit Administration

PENGHARGAAN

- Best Operation Employee 2011

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRIDHARMA

YAYASAN TRIDHARMA WIRASWASTA BANDUNG

Memberikan Ijazah Kepada :

Nama : *Faisal Akbar Ritonga*
 Tempat dan tanggal lahir : *Bandung, 18 Maret 1981*
 NPM : *065609*
 Program Pendidikan : *Sarjana*
 Jurusan : *Manajemen*
 Program Studi : *Manajemen*
 Status Akreditasi : *Terakreditasi B, berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 262/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2014 tanggal 24 Juli 2014.*



Ijazah ini diberikan setelah yang bersangkutan dinyatakan lulus pada ujian sidang komprehensif yang diselenggarakan pada tanggal 30 Agustus 2017 dan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya serta berhak memakai Gelar Akademik Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bandung, 6 September 2017

Wakil Ketua Bidang Akademik,

Fajar Rahadlan, S.E., M.M.

NIDN : 0402108406



Ketua,

NIDN : 0417016801



PROGRAM STUDI :

AKUNTANSI (S-1)	STATUS TERAKREDITASI SK NO. D144/SK/BAN-PT/Akred/S/1/2017
AKUNTANSI (D-3)	STATUS TERAKREDITASI SK NO. D27/SK/BAN-PT/Ak-XII/Dpt-UI/1/2013
MANAJEMEN (S-1)	STATUS TERAKREDITASI SK NO. 262/SK/BAN-PT/Akred/S/VI/2014
MANAJEMEN (D-3)	STATUS TERAKREDITASI SK NO. 071/SK/BAN-PT/Ak-XII/Dpt-III/1/2013

TRANSKRIP AKADEMIK
ACADEMIC TRANSCRIPT

Nomor / Number : 113/TA-SM/STIET/WX-I/IX/2017

Nama Mahasiswa : Faisal Akbar Ritonga

Name of Student

Tempat dan Tanggal lahir : Bandung, 18 Maret 1981

Place And Date of Birth : Bandung, March 18th, 1981

Jurusan/Program Studi : Manajemen/Manajemen

Department/Program of Study : Management/Management

Nomor Pokok Mahasiswa : 062609

Student's Registration Number

Bidang Studi : Manajemen

Field of Study : Management

Program Pendidikan : Strata 1 (S1)

Education Program : Undergraduate Degree

Gelar Kesarjanaan Yang Diperoleh : Sarjana Ekonomi (S.E)

Degree Achieved : Bachelor Degree

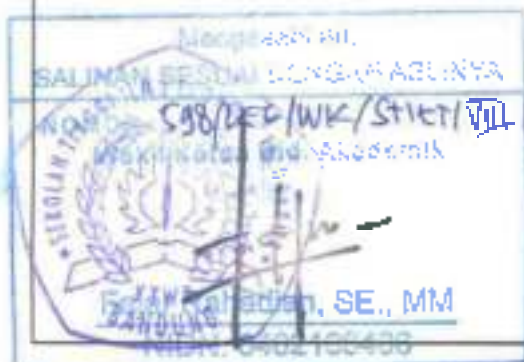
Tanggal Kelulusan : 30 Agustus 2017

Passing Date : August 30th, 2017

Sistem Pemberian Nilai

Grades

Nilai	Angka	Arti
Grades	Figures	Meaning
A	4	Sangat Baik / Excellent
B	3	Baik / Good
C	2	Cukup / Fair
D	1	Kurang / Poor
E	0	Gagal / Fail



MATA KULIAH COURSES

Nama Mahasiswa : Fajar Akbar Ritonga
Name of Student :

Nomor Pokok Mahasiswa : 082609
Student's Registration Number :

KODE Code	MATA KULIAH	COURSES	BM	AM	K	M
			Grade	Points	Credit	Semr
MPKSM111	Pendidikan Pancasila	State Ideology	A	4	2	8
MPKSM112	Pendidikan Agama	Religion	C	2	2	4
MKKSM113	Pengantar Bisnis	Introduction to Business	C	2	3	6
MKKSM114	Ekonomi Mikro	Micro Economics	B	3	3	9
MKKSM115	Pengantar Akuntansi I	Accounting Principles I	B	3	2	6
MKKSM116	Matematika Ekonomi	Economic Mathematics	B	3	3	9
MBSM117	Bahasa Inggris	English	A	4	3	12
MPKSM221	Pendidikan Kewarganegaraan	Citizenship Education	B	3	2	6
MKKSM222	Pengantar Akuntansi II	Accounting Principles II	B	3	2	6
MKKSM223	Pengantar Aplikasi Komputer	Introduction to Computer Application	B	3	2	6
MKKSM224	Ekonomi Makro	Macro Economics	C	2	3	6
MKKSM225	Manajemen	Management	C	2	3	6
MKKSM226	Statistik Ekonomi I	Economic Statistics I	C	2	2	4
MKBSM227	Ekonomi Koperasi	Cooperative Economics	B	3	3	9
MKPSM228	Praktikum Bahasa Inggris	Practice English	A	4	1	4
MKKSM131	Statistik Ekonomi II	Economic Statistics II	B	3	2	6
MKKSM132	Komunikasi Bisnis	Business Communication	C	2	3	6
MKBSM133	Manajemen Keuangan	Financial Management	B	3	3	9
MKBSM134	Akuntansi Biaya	Cost Accounting	B	3	3	9
MKBSM135	Manajemen Pemasaran	Marketing Management	A	4	3	12
MBSM136	Hukum & Etika Bisnis	Business Law & Ethics	B	3	3	9
MKBSM137	Manajemen Sumber Daya Manusia	Human Resource Management	C	2	3	6
MKPSM138	Praktika Komputer Akuntansi & Bisnis	Accounting & Business Computer Application	C	2	1	2
MKBSM241	Manajemen Operasi	Operational Management	C	2	3	6
MBSM242	Akuntansi Manajemen	Management Accounting	A	4	3	12
MKBSM243	Sistem Informasi Manajemen	Management Information System	A	4	3	12
MKBSM244	Penganggaran Perusahaan	Corporate Budgeting	B	3	3	9
MKBSM245	Manajemen Strategi	Strategic Management	C	2	3	6
MKBSM246	Perdagangan Internasional	International Trade	C	2	3	6
MPBSM247	Perilaku Keorganisasian	Organizational Behaviour	A	4	3	12
MKKSM151	Bank Dan Lembaga Keuangan	Bank and Other Financial Institution	C	2	3	6
MKBSM152	Manajemen Mutu & Produktivitas	Quality & Productivity Management	A	4	3	12
MPBSM153	Kewirausahaan	Entrepreneurship	A	4	3	12
MKKSM154	Metodologi Penelitian	Research Methodology	B	3	3	9
MKBSM155	Perpajakan	Tax and Cases	C	2	3	6
MKBSM156	Riset Operasi	Operational Research	B	3	3	9
MKBSM157	Ekonomi Syariah	Sharia Economics	C	2	3	6
MKBMP261	Manajemen Keuangan Lanjutan	Advanced Financial Management	B	3	3	9
MKBMP262	Manajemen Pemasaran Lanjutan	Advanced Marketing Management	A	4	3	12
MKBMP263	Perilaku Konsumen	Consumer Behaviour	B	3	3	9
MKBMP264	Sistem Informasi Pemasaran	Marketing Information System	B	3	3	9
MKBMP265	Manajemen Proyek	Project Management	A	4	3	12
MKBMP266	Manajemen Investasi & Portofolio	Investment & Portfolio Management	B	3	3	9
MKBMP171	Manajemen Keuangan Internasional	International Financial Management	B	3	3	9
MKBMP172	Manajemen Operasi Lanjutan	Advanced Operational Management	B	3	3	9
MKBMP173	Manaj. Sumber Daya Manusia Lanjutan	Advanced Human Resource Management	B	3	3	9
MBSMP174	Bahasa Indonesia	Indonesian Language	A	4	2	8
MKBMP175	Manajemen Retail	Retail Management	A	4	3	12
MPBMP281	Manajemen Pemasaran Internasional	International Marketing Management	A	4	3	12
MKBMP282	Beminar Manajemen Perusahaan	Corporate Management Seminar	B	3	3	9
MBSM283	Kerja Praktek	Job Training	B	3	2	6
TA SMA284	Skripsi	Thesis	B	3	6	18
JUMLAH / TOTAL					145	435
JUMLAH KREDIT KUMULATIF / TOTAL CREDIT			145			
INDEX PRESTASI KUMULATIF (IPK) / GRADE POINT AVERAGE (GPA)			3.00			
PREDIKAT KELULUSAN / JUDICIAH			Sangat Memuaskan / Excellent			
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Citra Perusahaan Pada CIMB Niaga Bandung						
THESIS : Effects of Employee Service Quality on Company Image of CIMB Niaga Bandung						

Wakil Ketua Bid. Akademik,
Vice Chairman for Academic Affairs

Fajar Rahadian, S.E., M.M.
NIDN : 0402108405



SURAT REFERENSI
No. 10612/1-2020/PPKS/HRSS

Dengan ini PT Bank CIMB Niaga menerangkan bahwa :

FAISAL AKBAR RITONGA

telah bekerja di PT Bank CIMB Niaga sejak tanggal **04 April 2008** sampai dengan tanggal **31 Desember 2019** dengan jabatan terakhir sebagai **Credit Administration Officer** pada Direktorat **Credit** dengan pangkat **Officer**

Yang bersangkutan berhenti dari PT Bank CIMB Niaga atas permintaan sendiri dan kami mengucapkan terima kasih atas jasa dan dedikasi yang telah diberikan selama bekerja di PT Bank CIMB Niaga.

Demikian surat referensi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 1 Januari 2020
PT Bank CIMB Niaga



Rahmed Ramadhan
Payroll & Payment Head

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL UNIVERSITAS PADJADJARAN

dengan ini menyatakan bahwa

Faisal Akbar Ritonga

nomor pokok mahasiswa **DOA00099**

lahir di **Bandung**
ratus delapan puluh satu

tanggal **Delapan belas Maret Seribu sembilan**

telah menyelesaikan dengan baik serta memenuhi segala syarat pendidikan

Program Diploma III **Fakultas MIPA**

Program Studi **Manajemen Informatika**

Oleh sebab itu, kepadanya diberikan sebutan

Ahli Madya (A.Md)

beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada sebutan tersebut.

Diberikan di Bandung pada tanggal **Enam belas Agustus Dua ribu tiga.**

DEKAN
Fakultas **Matematika dan Ilmu
Pengetahuan Alam**

Prof. Dr. H. Ruslan E. Siregar
NIP. 130344456



Faisal

REKTOR

Prof. H. A. Himendra Wargahadibrata, dr., SpAn, KIC
NIP. 130321219



Salinan
Diproses
Bandung, 27 OCT 2009
Dekan I,
Universitas Padjadjaran

Dr. Sidi Muzni R., M.P.
1223 10293 2 001



Sertifikat ini diberikan kepada

Faisal Akbar Ritonga

Yang telah terpilih sebagai :

Best Operation Employee

*periode Agustus s.d September 2011
di Divisi Bandung City Operation Center*

Bandung, 01 Oktober 2011

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yana Suryana".

Yana Suryana, SAVP

Bandung City Operation Center Head



This certifies that

Faisal Akbar Ritonga

has attended the

Loan and Credit Administration Training

at Bank Niaga Lembong, Bandung
on December 17th until 18th, 2007



Yoga Sadana
Assistant Vice President

Sertifikat ini diberikan kepada

Faisal Akbar Ritonga

yang telah mengikuti training internal Bank Niaga secara lengkap

Niaga operation

diselenggarakan di Bank Niaga Cihampelas, Bandung
pada tanggal 9 Oktober 2006 sampai dengan 11 Oktober 2006



Agus M. Pasaribu
Assistant Vice President



Sertifikat ini diberikan kepada

Faisal Akbar Ritonga

yang telah mengikuti training internal Bank CIMB Niaga, Tbk secara lengkap

Server Operator

*diselenggarakan di Learning Center Bumi Niaga Gunung Geulis
pada tanggal 11 April 2011 sampai dengan 12 April 2011.*


Muhammad Din

Facilities Management & Reporting Head



Sertifikat ini diberikan kepada

Faisal Akbar Ritonga

yang telah mengikuti training internal Bank CIMB Niaga, Tbk secara lengkap

Treasury Operations

*diselenggarakan di LC Bumi CIMB Niaga Gunung Geulis
pada tanggal 25 Juli 2011 sampai dengan 27 Juli 2011*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Triyogo Haries Sanjaya'.

Triyogo Haries Sanjaya

In House Training Manager

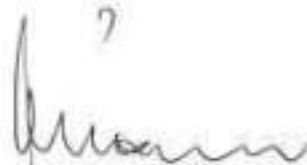
Sertifikat ini diberikan kepada
FAISAL AKBAR RITONGA
yang telah mengikuti training internal Bank CIMB Niaga secara lengkap
TRAINING GRAPHONOMY AND FORGERY CONTROL
diselenggarakan di HOTEL AMAROOSSA
pada tanggal 22 Juni 2012 sampai dengan 23 Juni 2012



Elva Ervayanti

Care Taker Jabar HRBP Head

Sertifikat ini diberikan kepada
Faisal Akbar Ritonga
yang telah mengikuti training internal Bank CIMB Niaga secara lengkap
Training Developing Operations Management Excellent
diselenggarakan di Hotel Golden Flower
pada tanggal 23 Februari 2011



Lyse Nurpryatnawati
Jabar Area HR Head



Sertifikat ini diberikan kepada

Faisal Akbar Ritonga

yang telah mengikuti training internal Bank CIMB Niaga, Tbk secara lengkap

Basic Tax

diselenggarakan di LC Bumi CIMB Niaga Gunung Geulis

pada tanggal 16 April 2012 sampai dengan 18 April 2012

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suri Maharani', written over a horizontal line.

Suri Maharani

Learning Partner Head for Corporate Services

DOME

Developing Operations Management Excellence

CERTIFICATE
of
Certified DOME Knowledge

This is to certify that

Faisal Akbar Ritonga

Has Satisfactorily Passed

DOME Online Test Certification



Handwritten signature of Eric G. Kosasih in black ink.

Eric G. Kosasih
Head of COE & LCD

Handwritten signature of Shareen Yee Joy in black ink.

Shareen Yee Joy
Program Director

CIMB NIAGA

GLOD
GLOD



certificate

This is to certify that

Faisal Akbar Ritonga

has completed SuksesMulia Personal Mastery
Jakarta, October 05th – October 07th 2010

All sessions are fully facilitated by
Kubik Training & Consultancy

kubik

TRAINING & CONSULTANCY

Acknowledged by



Indrawan Nugroho
Director





Sertifikat ini diberikan kepada

Faisal Akbar Ritonga

yang telah mengikuti training internal Bank Niaga secara lengkap

Niaga Excellent Service Delivery for Back Office

diselenggarakan di Hotel Savoy Homan Bandung

pada tanggal 01 September 2006 sampai dengan 02 September 2006

A. Fahri Zein

Senior Manager

Danni Tri Suryani

Vice President

1079/III-SA/L&D/IV-2016



Certificate of Completion to

Faisal Akbar Ritonga

NIK No: CN007729

To certify that He has completed

**Service Leadership Program Training
for Supervisor**

Batch III: 11th – 15th April 2016



Mariana Sulaiman

Mariana Sulaiman

National Head Service Academy

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BANDUNG

goc

NIK : 3273201803810002

Nama : FAISAL AKBAR RITONGA
Tempat/Tgl Lahir : BANDUNG, 18-03-1981
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : B
Alamat : JL. CIKAJANG 15 NO.34
RT/RW : 003/021
Kel/Desa : ANTAPAN TENGAH
Kecamatan : ANTAPAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : WIRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA BANDUNG
08-07-2009

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Faisal', written over the printed name and date.

