



# Via Fauziah Agustia

CUSTOMER CARE OFFICER

## Profile

Passionate customer service who can handling and serving many customers with whole-hearted, passionate to offer any products to customers, and keep the long term relationship with customers. I'm passionate and energetic one.

## Employment History

### Customer Care Officer, PT Honda Permata Hijau Automegah, South Jakarta

December 2020 - Present

- Call (Inbound and Outbound)
- Reminder service follow up (Reminding customers about the time for their car to have a periodical maintenance and offering our product).
- Online survey follow up (Informing customers to fill out an online survey link and ask them about their service experiences in Honda Permata Hijau).
- Handling customer's problem and do coordinating with PIC of that problem.
- Coordinating with technical division.
- Keep the long term relationship with customers.
- Making report for Main Dealer.
- Booking data input and follow up.
- Work order data archieving.

### Customer Service, Rumah Jahit D'Modiles Tasikmalaya (Part Time)

February 2019 - June 2020

- Serving customers both online and offline.
- Handling customer's problem.
- Social media updating.
- Facebook and Instagram advertising.

### Customer Division Staff, PT Taspen (Persero) KC Tasikmalaya (Internship)

December 2019

- Customer's data controlling.
- Biometric data recording.
- Customer's data archieving.

### Financial Staff, PT Taspen (Persero) KC Tasikmalaya (Internship)

September 2019

- Closing and posting customer's transactions.
- Bank data checking.


## Education

### Siliwangi University

July 2016 - June 2020

Accounting Major (GPA: 3.81)

## Details

 H. Soleh II Street, 25, Sukabumi Selatan, Kebon Jeruk, West Jakarta, 11560, Indonesia

 +6282319168427

 viafauziah4@gmail.com

 Via Fauziah Agustia

## Nationality

Indonesian

## Date/Place of Birth

August, 4th 1997

Tasikmalaya

## Skills

Customer service

Communication

Problem solving

Negotiations

Computer skills

Microsoft Excel

Microsoft Power Point

Microsoft Word

Data entry

Adaptability

Ability to work in a team

Leadership skills

Fast Learner

Time management

## Hobbies

Volley ball, badminton, cooking, and scrolling social media.

## Extra-Curricular Activities

### Paguyuban Nonoman Rumaja Margahayu

July 2010 - Present

### Panorama Volley Ball

July 2010 - Present

### Entrepreneur Community

July 2016 - June 2020

## Languages

Indonesian

---

English

---

Sundanese

---





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
*MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE*

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**IJAZAH / CERTIFICATE**

diberikan kepada / *is conferred upon*

**VIA FAUZIAH AGUSTIA**

Nomor Pokok Mahasiswa / *Student Registration Number*  
**163403023**

Nomor Induk Kependudukan / *ID Number*  
**3206194408970003**

lahir di / *born in*

**Tasikmalaya, 04 Agustus 1997**

yang telah menyelesaikan program Sarjana Jurusan/Program Studi Akuntansi, Terkreditasi : B  
(Nomor Akreditasi : 089/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2015), Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi, pada tanggal 29 Juni 2020

*who has completed the Undergraduate program at Department/Study Program of Accounting,*

*Accredited : B (Accreditation Number : 089/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2015),*

*Faculty of Economics, Siliwangi University, on 29 June, 2020*

Kepadanya diberikan gelar / *Therefore, it is conferred him title of*

**Sarjana Akuntansi (S.Ak.)**

beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut  
*along with all privileges and responsibilities thereunto appertaining*

Diterbitkan di / *Published in*

Tasikmalaya, 16 Juli 2020



Dekan Fakultas Ekonomi,  
*Dean Faculty of Economics*

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIDN. 0413116801



Rektor,  
*Rector,*

Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S.  
NIP 195806271986031002





## TRANSKRIP AKADEMIK

Nomor : 3006 / UN58 / PP.03.01 / XII / 2019

Nama : VIA FAUZIAH AGUSTIA  
Tempat, Tanggal Lahir : TASIKMALAYA, 04 AGUSTUS 1997  
Nomor Pokok Mahasiswa : 163403023  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : AKUNTANSI (S1)  
Konsentrasi : Akuntansi Syariah  
Status Akreditasi : TERAKREDITASI  
Tanggal Lulus : 29 JUNI 2020  
NIK : 3206194408970003  
PIN : 622012020000280

No	Kode MK	Mata Kuliah	Sks	Huruf	Mutu	JML	No	Kode MK	Mata Kuliah	Sks	Huruf	Mutu	JML	
1	KK16231110	PENGANTAR ILMU EKONOMI MIKRO	2	A	4.00	8	48	KT16231338	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN II	3	A	4.00	12	
2	KK16231227	PEREKONOMIAN INDONESIA	2	A	4.00	8	49	KT16231340	PENGAUDITAN I	3	A	4.00	12	
3	KK231101	PENGANTAR AKUNTANSI I	5	A	4.00	12	50	KT16231342	SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN	3	A	4.00	12	
4	KK231103	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B	3.00	6	51	KT16231344	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	4.00	12	
5	KK231105	PENGANTAR ILMU EKONOMI MAKRO	2	A	4.00	8	52	KT16231346	INTERNAL AUDIT	3	A	4.00	12	
6	KK231107	MATEMATIKA	3	A	4.00	12	53	KO16231471	AKUNTANSI SYARIAH LANJUTAN *)	3	A	4.00	12	
7	KK231201	BANK & LEMBAGA KEUANGAN LAINNYA	2	B	3.00	6	54	KO16231473	SEMINAR AKUNTANSI SYARIAH *)	3	A	4.00	12	
8	KU16231106	BAHASA INGGRIS	2	B	3.00	6	55	KT16231457	MANAJEMEN STRATEGIK	3	A	4.00	12	
9	KU231101	PENDIDIKAN AGAMA	3	A	4.00	12	56	KT16231459	PENGAUDITAN II	3	A	4.00	12	
10	KU231103	BAHASA INDONESIA	2	A	4.00	8	57	KT16231461	PRAKTIKUM PENGAUDITAN II	1	A	4.00	4	
11	KU231105	KOMUNIKASI BISNIS	2	A	4.00	8	58	KT16231470	UJIAN PRA KOMPRE/PENDADARAN	1	C	2.00	2	
12	KK16231222	MANAJEMEN PEMASARAN	2	A	4.00	8	59	KT16231377	KULIAH KERJA NYATA (KKH)	2	A	4.00	8	
13	KT16231108	PENGANTAR AKUNTANSI II	3	B	3.00	9	60	KT16231452	SKRIPSI/ THESIS	6	A	4.00	24	
14	KT16231120	PENGANTAR PERPAJAKAN	2	A	4.00	8								
15	KU16231102	PEND PANCASILA & KEWARGANEGARAAN	3	A	4.00	12								
16	KU16231104	LABORATORIUM BAHASA INGGRIS	1	A	4.00	4								
17	KU16231112	STATISTIKA	2	A	4.00	8								
18	KU16231114	LABORATORIUM STATISTIKA	1	A	4.00	4								
19	KU16231116	HUKUM BISNIS	2	B	3.00	6								
20	KU16231118	KEWIRAUSAHAAN	2	A	4.00	8								
21	KK16231223	BISNIS INTERNASIONAL	2	A	4.00	8								
22	KT16231217	PERPAJAKAN	3	A	4.00	12								
23	KT16231219	LABORATORIUM PERPAJAKAN	1	A	4.00	4								
24	KT16231221	METODE KUANTITATIF DALAM BISNIS	2	A	4.00	8								
25	KT16231225	MANAJEMEN KEUANGAN	3	A	4.00	12								
26	KT16231229	PERILAKU ORGANISASI	2	A	4.00	8								
27	KT16231231	APLIKASI KOMPUTER DALAM AKUNTANSI	2	A	4.00	8								
28	KT16231233	LAB APLIKASI KOMPUTER DALAM AKUNTANSI	1	A	4.00	4								
29	KT16231235	AKUNTANSI KEUANGAN I	3	B	3.00	9								
30	KT16231347	AKUNTANSI KOPERASI DAN UKM	3	B	3.00	9								
31	KK16231224	MANAJEMEN OPERASIONAL	3	A	4.00	12								
32	KT16231226	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI	3	A	4.00	12								
33	KT16231228	STUDI KELAYAKAN BISNIS	3	A	4.00	12								
34	KT16231230	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	3	B	3.00	9								
35	KT16231232	LABORATORIUM AKUNTANSI KEUANGAN	1	A	4.00	4								
36	KT16231234	AKUNTANSI KEUANGAN II	3	A	4.00	12								
37	KT16231336	AKUNTANSI MANAJEMEN	3	A	4.00	12								
38	KT16231245	PENGANGGARAN	3	A	4.00	12								
39	KT16231337	ANALISIS DAN METODE PERANCANGAN SISTEM	3	A	4.00	12								
40	KT16231339	PRAKTIKUM ANALISIS DAN METODE PERANCANGAN SISTEM	1	A	4.00	4								
41	KT16231341	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN I	3	A	4.00	12								
42	KT16231343	PENGANTAR AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK	3	A	4.00	12								
43	KT16231349	AKUNTANSI BIAYA	3	A	4.00	12								
44	KT16231351	PRAKTIKUM AKUNTANSI BIAYA	1	A	4.00	4								
45	KT16231353	TEORI AKUNTANSI	3	B	3.00	9								
46	KT16231455	METODOLOGI PENELITIAN	3	A	4.00	12								
47	KO16231352	AKUNTANSI SYARIAH *)	3	B	3.00	9								
<b>Jumlah Mata Kuliah : 60</b>							<b>Jumlah Total : 147</b>							<b>560</b>

Catatan : Bila ada pencoretan nilai bagaimanapun bentuknya/alasannya, maka transkrip ini dinyatakan tidak sah

Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) = 3.81

Predikat Kelulusan : Dengan Pujian

Judul Skripsi : Pengaruh Biaya Produksi dan Biaya Promosi terhadap Laba Bersih dengan Perjualan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT Perusahaan Perkebunan London Sumatra Indonesia Tbk Periode 2011-2018)



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.



Tasikmalaya, 16 Juli 2020  
Rektor

Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S.



PROVINSI JAWA BARAI  
KABUPATEN TASIKMALAYA

: 3206194408970003

Nama : VIA FAUZIAH AGUSTIA  
Tempat/Tgl Lahir : TASIKMALAYA, 04-08-1997  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol Darah : O  
Alamat : KP MARGAHAYU  
RT/RW : 003/004  
Kel/Desa : PAPAYAN  
Kecamatan : JATIWARAS  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan: Belum Kawin  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan: WNI  
Berlaku Hingga : 04-08-2019



TASIKMALAYA  
21-12-2013

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'VIA FAUZIAH AGUSTIA', written in a cursive style.



PT. TASPEN (Persero) Branch Office Tasikmalaya  
Ir. H. Juanda Street, 17, Tasikmalaya (46151), Phone. (0265) 320255, Fax. 320220

## CERTIFICATE OF INTERNSHIP

This certificate has been awarded to :

# VIA FAUZIAH AGUSTIA

In appreciation of your performance during  
the internship programme at PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya  
from 22nd July 2019 to 22nd August 2019

Awarded this 22nd day of August, 2019



*Ahmad Kartoni*  
**Ahmad Kartoni**

Chairman of PT. Taspem (Persero)  
Branch Office Tasikmalaya





ESOLUTION INDONESIA

# Certificate of Achievement

e-Solution Financial v6 Intermediate  
Accounting Financial Computerized



FACULTY OF  
ECONOMIC

Certificate Serial Number : EFV6-USL-I-19

## Via Fauziah Agustia

Has succesfully completed training in Accounting Departement, Faculty of Economic University of Siliwangi.


Date from February, 22, 2019 to September, 06, 2019

With a Grade of A (Very Good)



Bandung, January, 06, 2020  
Authorized Signature  
Training & Implementation Division


e-Solution Indonesia

  
GUMELAR KH. ST  
Esolution Indonesia



Tasikmalaya, January, 13, 2020  
Dean, Faculty of Economic



  
/Prof. Dr. H. DEDI KUSMAYADI, SE., M.Si., Ak., CA., CPA  
N I D N. 0413116801

Please turn over for training items





IKATAN AKUNTAN INDONESIA  
WILAYAH JAWA BARAT



# SERTIFIKAT

00110E/ADVANCE/BE-HIMATANSI/FE-US/IX/17



DIBERIKAN KEPADA

**Via Fauziah Agustia**

SEBAGAI

**PESERTA**

## NATIONAL ACCOUNTING SEMINAR

PADA ACARA NATIONAL ACCOUNTING SEMINAR - ADVANCE 2017 YANG BERTEMAKAN  
"PERANAN AKUNTANSI SYARIAH DALAM PENGEMBANGAN KOPERASI SYARIAH  
UNTUK MENGHADAPI PASAR BEBAS"

Ketua Umum  
Ikatan Akuntan Indonesia (IAI)  
Wilayah Jawa Barat

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Ketua Umum BE-HIMATANSI  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, 26 September 2017  
Ketua Pelaksana  
Advance



Edi Jaenudin, SE., M.si., Ak., CA.

Dr. Jajang Badruzaman, SE., M.Si., Ak., CA

Romi Rendi Mardiana



M. Diki Ramdhani





**BUMN**  
*Hadir untuk negeri*

**spirit of  
MILLENNIALS**

# CERTIFICATE OF APPRECIATION

This certificate is proudly presented to

VIA FAUZIAH AGUSTIA

For Participating in

**BUMN GOES TO CAMPUS**

Tasikmalaya, March 20<sup>th</sup>, 2019

**Nicke Widyawati**

Direktur Utama PT Pertamina (Persero)





# SERTIFIKAT

di berikan kepada :

**Via Fauziah Agustia**

sebagai :

**PESERTA**

**Telah Mengikuti “Sekolah Pasar Modal Level 1 & 2”  
Yang Diselenggarakan Oleh Galeri Investasi BEI FEB UNSIL  
Di Universitas Siliwangi Tasikmalaya  
Pada Tanggal 24 Oktober 2019**



**R. Lucky Radi Kinandiyana, S.E., M.Si**  
(Divisi Pendidikan & Pelatihan GIBEI FEB UNSIL)



**Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si**  
(Wakil Dekan Bidang Akademik & Kemahasiswaan FEB UNSIL)





# Sertifikat

NOMOR: 001/OE/LKM/BE-HIMATANSI/FE-US/III/17

DIBERIKAN KEPADA

**VIA FAUZIAH AGUSTIA**

SEBAGAI PESERTA

**“LATIHAN KEPEMIMPINAN MAHASISWA”**

**HIMPUNAN MAHASISWA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA. 25-26 MARET 2017**

**KEPADA YANG BERSANGKUTAN DIBERIKAN SERTIFIKAT SEBAGAI BUKTI  
KEIKUTSERTAAN DALAM KEGIATAN TERSEBUT DENGAN HASIL BAIK**

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0418087002

Ketua Umum BE-HIMATANSI  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Romi Rendi Mardiana  
NPM. 14 34 03 139

Tasikmalaya, 25 Maret 2017  
Ketua Pelaksana  
Latihan Kepemimpinan Mahasiswa

Dini Dinahastuti  
NPM. 15 34 03 061



HOSTED BY



# SERTIFIKAT

ORGANIZED BY



No. 001/OE/WORKSHOP/BE-HIMATANSI/FE-US/VI/17

DIBERIKAN KEPADA

VIA FAUJIAH AGUSTIA

SEBAGAI

PESERTA

## WORKSHOP PUBLIC SPEAKING AND ENTREPRENEUR

BADAN EKSEKUTIF HIMPUNAN MAHASISWA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA, 19 JULI 2017

KEPADA YANG BERSANGKUTAN DIBERIKAN SEBAGAI  
BUKTI KEIKUTSERTAAN KEGIATAN TERSEBUT DENGAN HASIL BAIK

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN. 0428087002

Ketua Umum BE-HIMATANSI  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Romi Rendi Mardiana

NPM. 143403139

Tasikmalaya, 19 Juli 2017  
Ketua Pelaksana  
Workshop Public Speaking  
and Enrepreneur

Ratna Nuraisyah

NPM. 153403016





# Sertifikat



NOMOR: 001/OE/KWU/BE-HIMATANSI/FE-US/IX/16

Diberikan Kepada :

**VIA FAUZIAH AGUSTIA**


Sebagai

**PESERTA**


## SEMINAR KEWIRAUSAHAAN

*"Get Ready to be an Entrepreneur"*

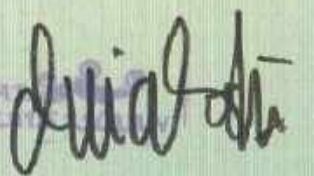
Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi,

  
Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 041 808 700 2

Ketua Umum BE-HIMATANSI  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi,

  
Ade Irman  
NPM. 13 34 03 190

Tasikmalaya, 22 September 2016  
Ketua Pelaksana,

  
Cindy Dwi Agustin  
NPM. 14 34 03 035