



ANNISA FEBRINA ANWAR

Gg. Sekepondok 1 no 154, 001/009, Padasuka, Cibeunying Kidul, Bandung
+6285974687187

Email: annisaffanwar@gmail.com || LinkedIn: Annisa Febrina Anwar

DESKRIPSI SINGKAT

Lulusan Universitas Telkom jurusan D3 Perhotelan dengan minat besar berkarier di bidang administrasi dan pemasaran. Selama mengenyam pendidikan memiliki pengalaman praktik kerja lapangan (PKL) di Crowne Hotel Plaza Bandung sebagai *frontliner* (*server*, *kasir*, *hostess*, dan *admin*). Mampu lulus tepat waktu dengan IPK 3.78 dan lulus dengan pujian (*cum laude*). Memiliki kemampuan fisik optimal serta senantiasa berpenampilan rapi dan menarik, cekatan, dan disiplin dalam bekerja.

PENDIDIKAN

Universitas Telkom, Bandung

Jurusan D3 Perhotelan

IPK: 3.78

Kegiatan semasa kuliah:

1. Ketua Internal Himpunan Mahasiswa Perhotelan Universitas Telkom – 2019
2. Anggota Internal Himpunan Mahasiswa Perhotelan Universitas Telkom – 2019
3. Anggota Tim Marketing Kompetisi Pariwisata Indonesia 10 – 2019
4. Sekertaris West Java Tourism Competition – 2020
5. Bendahara dan Sekertaris Kelas – 2018 – 2021

KEMAMPUAN

- | | |
|----------------------------------|---|
| • Komputer dan Teknologi | Mampu mengoperasikan komputer dan memiliki pengetahuan yang cukup terkait penggunaan Microsoft Office |
| • Administrasi dan pengarsipan | Mengarsip dokumen dan mengolah data sesuai dengan standar prosedur yang berlaku |
| • Komunikasi | Memiliki kemampuan yang cukup dalam bertutur kata juga pemanfaatan Bahasa Inggris dalam lingkungan kerja |
| • Kepemimpinan dan Kerjasama Tim | Mampu memimpin dan menjadi anggota tim yang aktif juga cekatan serta dapat beradaptasi dengan baik di lingkungan baru |

PENGALAMAN KERJA DAN ORGANISASI

Crowne Plaza Hotel Bandung

Januari – Juli 2021

Frontliner – server, hostess, admin, dan kasir

- Berhasil menyelesaikan PKL selama 6 bulan dengan baik dan mendapatkan nilai memuaskan
- Menangani >100 tamu setiap harinya dan membuat tamu puas dengan pelayanan yang diberikan
- Bertanggung jawab atas pembayaran dan kelengkapan restoran
- Bertanggung jawab atas kelengkapan administrasi dan juga *billing payment* restoran

Crowne Plaza Hotel Bandung

Juli 2021

Vouunteer Vaksinasi

- Sukses menyelesaikan vaksinasi bagi seluruh pelaku wisata kota Bandung sebagai anggota validasi data selama 3 hari dan menangani sekitar 200 orang setiap harinya