



## ANNISA FEBRINA ANWAR

Gg. Sekepondok 1 no 154, 001/009, Padasuka, Cibeunying Kidul, Bandung  
+6285974687187

Email: annisaffanwar@gmail.com || LinkedIn: Annisa Febrina Anwar

---

### DESKRIPSI SINGKAT

---

Lulusan Universitas Telkom jurusan D3 Perhotelan dengan minat besar berkarier di bidang administrasi dan pemasaran. Selama mengenyam pendidikan memiliki pengalaman praktik kerja lapangan (PKL) di Crowne Hotel Plaza Bandung sebagai *frontliner* (*server*, *kasir*, *hostess*, dan *admin*). Mampu lulus tepat waktu dengan IPK 3.78 dan lulus dengan pujian (*cum laude*). Memiliki kemampuan fisik optimal serta senantiasa berpenampilan rapi dan menarik, cekatan, dan disiplin dalam bekerja.

---

### PENDIDIKAN

---

#### Universitas Telkom, Bandung

Jurusan D3 Perhotelan

IPK: 3.78

Kegiatan semasa kuliah:

1. Ketua Internal Himpunan Mahasiswa Perhotelan Universitas Telkom – 2019
2. Anggota Internal Himpunan Mahasiswa Perhotelan Universitas Telkom – 2019
3. Anggota Tim Marketing Kompetisi Pariwisata Indonesia 10 – 2019
4. Sekertaris West Java Tourism Competition – 2020
5. Bendahara dan Sekertaris Kelas – 2018 – 2021

---

### KEMAMPUAN

---

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| • Komputer dan Teknologi         | Mampu mengoperasikan komputer dan memiliki pengetahuan yang cukup terkait penggunaan Microsoft Office                 |
| • Administrasi dan pengarsipan   | Mengarsip dokumen dan mengolah data sesuai dengan standar prosedur yang berlaku                                       |
| • Komunikasi                     | Memiliki kemampuan yang cukup dalam bertutur kata juga pemanfaatan Bahasa Inggris dalam lingkungan kerja              |
| • Kepemimpinan dan Kerjasama Tim | Mampu memimpin dan menjadi anggota tim yang aktif juga cekatan serta dapat beradaptasi dengan baik di lingkungan baru |

---

### PENGALAMAN KERJA DAN ORGANISASI

---

#### Crowne Plaza Hotel Bandung

Januari – Juli 2021

##### *Frontliner – server, hostess, admin, dan kasir*

- Berhasil menyelesaikan PKL selama 6 bulan dengan baik dan mendapatkan nilai memuaskan
- Menangani >100 tamu setiap harinya dan membuat tamu puas dengan pelayanan yang diberikan
- Bertanggung jawab atas pembayaran dan kelengkapan restoran
- Bertanggung jawab atas kelengkapan administrasi dan juga *billing payment* restoran

#### Crowne Plaza Hotel Bandung

Juli 2021

##### **Vouunteer Vaksinasi**

- Sukses menyelesaikan vaksinasi bagi seluruh pelaku wisata kota Bandung sebagai anggota validasi data selama 3 hari dan menangani sekitar 200 orang setiap harinya