



@ rizaputrihanifa@gmail.com

☎ 08112031631

📍 Jl. Ancol gg babakan garut 1 no 32/103 Rt02/08, kelas ancil, kec. Regol Bandung 40254

KETERAMPILAN

Ms excel

Ms office

Problem solving

Pelayanan customer

PENGALAMAN

PT. Bank Negara Indonesia, tbk

Asisten Pelayanan 12 Januari 2012 - 31 Agustus 2014
Uang Tunai (Teller)

Melakukan penginputan data transaksi nasabah secara akurat dan benar, serta melayani keperluan nasabah bertransaksi baik tunai maupun non-tunai. Bekerja sesuai dengan SOP yang berlaku serta memastikan kepuasan nasabah dalam bertransaksi.

Axa-Mandiri Financial Services Mei 2011 - November 2012
financial Advisor

Memasarkan produk asuransi axa mandiri kepada nasabah bank mandiri syariah. Memberikan informasi mengenai produk asuransi yang tepat sesuai dengan kebutuhan nasabah. Memberikan pelayanan prima dan bekerja sesuai dengan SOP yang berlaku.

PENDIDIKAN

Sekolah Menengah Atas Negeri 11 Bandung 2004-2007

universitas Padjadjaran Bandung 2007-2011
SP
3.38

OBJEKTIF

Menyukai pekerjaan di bidang administratif. Dan memiliki pengalaman sebagai teller bank. Ingin berkontribusi terhadap kemajuan perusahaan dengan mengembangkan potensi yang saya miliki. Berorientasi pada kepuasan pelanggan. Bekerja sesuai prosedur perusahaan disertai integritas, jujur dan amanah.

REFERENSI

Nida rohaida - "Bank BNI KCU Perguruan Tinggi Bandung"

Penyelia teller

nidarohaida@gmail.com

081214425200

