

DWI SAPTAKA

@ dwisaptaka@gmail.com

08112147474

Jl. Cideng Raya II GG. Siwungu No.24, Kel Kertawinangun Kec. Kedawung
Kota Cirebon, 45153



Objektif

Menjadi Seorang Profesional di Perusahaan yang Menawarkan Suasana Positif dan Mengeksplorasi Teknologi dan Penerapannya untuk Manfaat yang Lebih Besar dari Masyarakat di Dunia Bisnis

Pengalaman

PT. Indomobil Trada Nasional

2017 - 2022

Workshop Head

- Menyusun Strategi dan Program Kerja Bengkel
- Memastikan Operasional Bengkel Berjalan dengan SOP
- Menjaga dan Meningkatkan Mutu Pelayanan Bengkel
- Membina dan Mengembangkan Potensi Karyawan

PT. Indomobil Trada Nasional

2011 - 2017

Service Advisor

- Melakukan Pemeriksaan dan Analisa Awal Kendaraan
- Melakukan Kordinasi dengan Tim Service
- Bertanggung Jawab Menjaga Kepuasan Pelanggan

Pendidikan

Universitas Pancasila

2011

Sarjana Teknik

Teknik Mesin

Politeknik Negeri Jakarta

2009

Diploma 3

Teknik Mesin

Keterampilan

- Problem Solving and Time Management - Strong Leadership Skills - Teamwork - Good Attitude

Prestasi & Penghargaan

Best Customer Satisfaction Index (CSI) -> 2017 - 2018

Top 10 Upselling Competition -> 2018 - 2021

Best Service Manager Nissan Datsun Champion 2018

Bahasa

Indonesia

Inggris (passive)

NOMOR SERI IJAZAH : **430045/S1/UP/2011**

UNIVERSITAS PANCASILA JAKARTA

Memberikan ijazah kepada : *Dwi Saptaka*
Tempat dan Tanggal Lahir : *Cirebon, 7 April 1988*
Nomor Pokok : *4309215059*
Program Pendidikan : *SARJANA*
Fakultas : *TEKNIK*
Program Studi : *TEKNIK MESIN*
Tanggal Kelulusan : *28 September 2011*

Ijazah ini diserahkan setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya, serta berhak memakai gelar akademik Sarjana Teknik (S.T.)

N.I.R.L. : **31134311210045**

REKTOR,



Dr. EDIE TOET HENDRATNO, S.H., M.Si



JAKARTA, *7 Oktober 2011*

DEKAN,



Ir. FAUZRI FAHIMUDDIN, M. Sc. Eng., D. Eng.



UNIVERSITAS PANCASILA

Kampus : Srengseng Sawah, Jagakarsa, Jakarta 12640

Telp. (021) 78880305, 7874344, 7864721, 98880038

www.univpancasila.ac.id, email : humas@univpancasila.ac.id

Yayasan : 7272010, FE. : 7271830, FF : 7864727, FH : 7272443, FT. : 7864730, Fak Psikologi : 7671325, F. Kom : 7970451,

Fak Pariwisata : 98884038, MM : 3143966, Maxi : 7873713, MIH : 8919013, MTM : 31926047, MIF : 7854727,

Program Doktor Ilmu Ekonomi : 3904271

NOMOR SERI : 430045/S1/UP/IX/2011

TRANSKRIP AKADEMIK

Fakultas : TEKNIK
Program Studi : TEKNIK MESIN
Program Pendidikan : SARJANA (S-1)
Nama Mahasiswa : DWI SAPTAKA
Tempat/Tgl. Lahir : Cirebon, 7 April 1988
Nomor Pokok Mahasiswa : 4309215059
Tanggal Kelulusan : 28 September 2011
N.I.R.L. : 31134311210045
Nomor seri Ijazah : 430045/S1/UP/2011

Hal. 1

NO.	MATA KULIAH	KODE MATA KULIAH	PRESTASI			
			HM	AM	K	M
I.	MATA KULIAH PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN					
1.	Pendidikan Kewarganegaraan	00373109	B+	3,33	3	9,99
2.	Pendidikan Agama Islam	00373110	B	3,00	3	9,00
3.	Filsafat Pancasila	00382108	B	3,00	2	6,00
II.	MATA KULIAH KEILMUAN DAN KETRAMPILAN					
1.	Kalkulus 1	00313201	B	3,00	3	9,00
2.	Kalkulus 2	00323202	A	4,00	3	12,00
3.	Fisika Dasar 1	00314245	B+	3,33	4	13,32
4.	Fisika Dasar 2	00324248	B+	3,33	4	13,32
5.	Matematika Teknik 1	00333256	C	2,00	3	6,00
6.	Matematika Teknik 2	00343207	B-	2,67	3	8,01
7.	Kimia Dasar	00323250	B	3,00	3	9,00
8.	Gambar Teknik	00312246	B-	3,00	2	6,00
9.	Gambar Mesin	00322249	B+	3,33	2	6,66
10.	Statika Struktur	00333259	C	2,00	3	6,00
11.	Mekanika Kekuatan Material	00343267	D	1,00	3	3,00
12.	Material Teknik 1	00332257	C	2,00	2	4,00
13.	Material Teknik 2	00342265	C	2,00	2	4,00
14.	Proses Manufaktur 2	00363274	B	3,00	3	9,00
15.	Kinematika	00332217	C	2,00	2	4,00
16.	Dinamika Teknik	00342218	C	2,00	2	4,00
17.	Termodinamika 1	00332261	C+	2,33	2	4,66
18.	Termodinamika 2	00342268	C+	2,33	2	4,66
19.	Mekanika Fluida 1	00332258	B	3,00	2	6,00
20.	Mekanika Fluida 2	00342266	B	3,00	2	6,00
21.	Perpindahan Kalor & Massa 2	00362273	B-	2,67	2	5,34
22.	Elektronika	00342223	A-	3,67	2	7,34
23.	Teknik Tenaga Listrik	00332260	A-	3,67	2	7,34
24.	Pengukuran Teknik	00352269	A	4,00	2	8,00
25.	Metrologi Ind. & Kontrol Geometris	00362271	A-	3,67	2	7,34
26.	Pengantar Teknik Mesin	00313247	B	3,00	3	9,00
27.	Teknik Pengaturan	00353270	B-	2,67	3	8,01
28.	# Prak. CAD/CAE	00331251	B-	2,67	1	2,67
29.	# Prak. CAD/CFD	00341262	C	2,00	1	2,00
30.	# Prak. Rekayasa Dasar Mesin 1	00331252	B+	3,33	1	3,33
31.	# Prak. Rekayasa Dasar Mesin 2	00341263	B+	3,33	1	3,33
32.	Intergrated Project 1a (Concept)	00331253	A-	3,67	1	3,67
33.	Intergrated Project 1b (Make-up)	00342264	C+	2,33	2	4,66

NO.	MATA KULIAH	KODE MATA KULIAH	PRESTASI			
			HM	AM	K	M
III.	MATA KULIAH KEAHLIAN BERKARYA					
1.	Manajemen Pengembangan Bisnis 1	00372346	C	2,00	2	4,00
2.	Manajemen Pengembangan Bisnis 2	00382356	A	4,00	2	8,00
3.	Element Mesin 1	00353366	B	3,00	3	9,00
4.	Element Mesin 2	00363372	B-	2,67	3	8,01
5.	Mekatronika	00363374	B-	2,67	3	8,01
6.	Getaran Mekanis	00352305	B+	3,33	2	6,66
7.	Mesin Konversi Energi 1	00352306	C+	2,33	2	4,66
8.	Mesin Konversi Energi 2	00362307	C	2,00	2	4,00
9.	Proses Manufaktur 1	00353369	B	3,00	3	9,00
10.	Perpindahan Kalor & Massa 1	00352368	B	3,00	2	6,00
11.	Manajemen Produksi & Operasi	00373380	A	4,00	3	12,00
12.	Perencanaan Fasilitas Manufaktur	00373388	B	3,00	3	9,00
13.	Teknik Perawatan Mesin	00373396	A-	3,67	3	11,01
14.	# Prak. Gambar Teknik (Autodesk)	00311360	B	3,00	1	3,00
15.	# Prak. Gambar Mesin (Autodesk)	00321362	B+	3,33	1	3,33
16.	# Prak. Pengetahuan Dasar Mesin 1	00311361	C	2,00	1	2,00
17.	# Prak. Pengetahuan Dasar Mesin 2	00321363	B	3,00	1	3,00
18.	# Prak. CAD/CAM	00351364	C+	2,33	1	2,33
19.	# Prak. CNC	00361370	B-	2,67	1	2,67
20.	# Prak. Rekayasa Terapan Mesin 1	00351365	B+	3,33	1	3,33
21.	# Prak. Rekayasa Terapan Mesin 2	00361371	B+	3,33	1	3,33
22.	Intergrated Project 2a (Concept)	00351367	A-	3,67	1	3,67
23.	Intergrated Project 2b (Moke-up)	00362373	B	3,00	2	6,00
24.	Penelitian + Seminar Tugas Akhir	00372309	B+	3,33	2	6,66
25.	Tugas Akhir / Skripsi	00385802	A	4,00	5	20,00
IV.	MATA KULIAH PERILAKU BERKARYA					
1.	Inovasi Produk dan Kewirausahaan	00322408	A	4,00	2	8,00
2.	Bahasa Indonesia	00312407	B	3,00	2	6,00
3.	Teknik Lingkungan	00372402	B	3,00	2	6,00
4.	Praktek Kerja	00381801	B	3,00	1	3,00
V.	MATA KULIAH BERKEHIDUPAN BERMASYARAKAT					
1.	Hukum Bisnis & HKI	00362508	B	3,00	2	6,00
2.	Ilmu Sosial dan Budaya Dasar	00312506	B	3,00	2	6,00
3.	Bahasa Inggris	00322502	B	3,00	2	6,00
4.	Ilmu Kealaman Dasar	00322507	B	3,00	2	6,00
JUMLAH KREDIT KUMULATIF					149	441,32
INDEX PRESTASI KUMULATIF		2,96				
PREDIKAT KELULUSAN		Sangat Memuaskan				



(Dr. Edie Toet Hendratno, S.H., M.Si)



Jakarta, 28 September 2011

UNIVERSITAS PANCASILA

DEKAN,



(Ir. Fauzi Fahimuddin, M. Sc. Eng., D. Eng.)

Keterangan :

- H.M : Huruf Mutu (A,A-,B+,B,B-,C+,C,D,E)
 A.M : Angka Mutu (4 , 3,67, 3,33 , 3 , 2,67, 2,33 , 2 ,1, 0)
 K : Kredit (2 sks,dsb)
 M : Mutu (perkalian dari AM*K)

No. 0163

N-SAP

NISSAN Service Advisor Education Program

CERTIFICATE

N-SAP

This is to certify that

Dwi Saptaka

of PT. Wahana Persada Jakarta

is duly qualified as

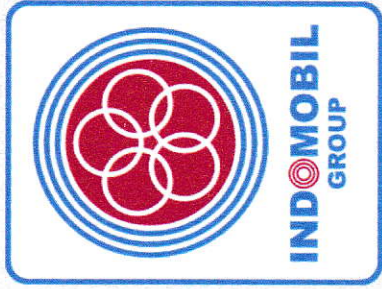
NISSAN SERVICE ADVISOR



Rachmat Susetyo
General Manager

Nissan College Department
PT. Nissan Motor Indonesia





CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This certificate is proudly presented to

Dwi Saptaka

*For his participation and completion in the
Workshop Head Development Program 2018*


Wellybrordus TN.

HRD-GA Division Head



Susilo Darmawan

Chief Executive Officer

Rekap Nilai

No.	Aspek	Bobot	Nilai	Kategori
1	WSHTP	20%	84.9	Baik
2	Program 100 Hari	80%	80.6	Baik
Total Nilai			81.5	Baik

Keterangan : Batas Nilai Kelulusan 70

90 - 100 : Baik Sekali

80 - 89 : Baik

70 - 79 : Cukup

< 69 : Kurang



**NISSAN-DATSUN CHAMPION CLUB
2019**

CERTIFICATE of ACHIEVEMENT

This is to certify that

Dwi Saptaka

of **Nissan-Datsun Sukabumi**

has successfully achieved

Service Manager Champion Zone 2

Jakarta, July 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Isao Sekiguchi", written over a horizontal line.

Isao Sekiguchi
President Director

PT. Nissan Motor Indonesia
PT. Nissan Motor Distributor Indonesia