



# RIDHA DASTIRA

BRANCH OPERATION HEAD TOYOTA TRUST USED CAR ASTRA

 Puseurjaya, Telukjambe Timur,  
Karawang, 41313, Indonesia

 081315224858

 121rido@gmail.com

## TAUTAN

### LinkedIn:

<http://www.linkedin.com/in/ridha-dastira>

## TENTANG SAYA

Saya dikenal sebagai orang yang semangat, ulet dan bermanfaat buat orang lain. Saya mencintai dunia Otomotif memiliki penguasaan yang baik dibidang otomotif dari segi pemasaran dan penjualan. Dan saya juga sangat baik dalam mengelola database. Pencapaian terbaik saya menjadi The Best Sales Supervisor Nasional 2018 mencapai target penjualan Nasional Kolaborasi dengan Bengkel dan body Paint Auto2000 Karawang

## PENGALAMAN KERJA

### TOYOTA TRUST USED CAR ASTRA

Bintaro Jakarta  
Nov 2021 - Sekarang

#### Branch Operation Head

Mengawasi serta melakukan koordinasi dari kegiatan operasional di cabang  
Memimpin kegiatan pemasaran dalam kantor cabang  
Memonitor segala kegiatan operasional perusahaan  
Memantau prosedur operasional manajemen risiko  
Melakukan pengembangan kegiatan operasional  
Melakukan Kerjasama dengan Cabang Auto2000 area DKI Jakarta

### PT ASTRA INTERNATIONAL TOYOTA SALES OPERATION

Karawang  
Jan 2014 - Nov 2021

#### Sales Supervisor Auto2000 Karawang

Mengkoordinir tim penjualan, agar dapat meningkatkan tingkat penjualan dan apakah penjualan sesuai dengan target.  
Membantu tim sales dan memberikan pelatihan dalam mencari, melayani dan memaintain konsumen.  
Membantu mengatasi permasalahan tim sales dan ikut melakukan atau mendampingi presentasi tim sales jika diperlukan.  
Membuat strategi-strategi penjualan dan mensosialisasikan kepada tim sales.  
Memberikan laporan penjualan tim sales baik itu mingguan, bulanan atau tahunan.  
Memonitoring aktivitas tim sales.  
Memonitoring penjualan dan pembayaran customer dari tim sales.  
Menentukan pemberian diskon produk kepada tim sales dengan persetujuan dari Kepala Cabang terlebih dahulu.  
Mensosialisasikan dan memberitahu informasi mengenai penjualan yang baru kepada tim sales.

### PT ASTRA INTERNATIONAL TOYOTA SALES OPERATION

Karawang  
Apr 2004 - Jan 2014

#### Sales Executive Auto2000 Karawang

Memberi informasi tentang produk dan layanan  
Memenuhi target penjualan bulanan dan tahunan  
Menghasilkan prospek penjualan melalui telepon, email atau bertatap muka langsung  
Memelihara basis data Consumer Relationship Management (CRM)  
Melakukan pertemuan tatap muka atau presentasi online untuk proses penjualan  
Menjaga hubungan yang baik dengan klien saat ini dan yang baru  
Mempersiapkan dokumen invoice, kontrak hingga proposal  
Menghadiri pameran dagang

## PENDIDIKAN

### SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TEKSTIL

Bandung  
2004

#### Diploma Sains

### SMAN 2 KARAWANG

Karawang  
1999

#### Ijazah SMA

### SMP N 1 KARAWANG

Karawang  
1996

#### Ijazah SMA

## KEAHLIAN

AUTOMOTIVE

IMPROVE (KAIZEN LEADER)

DATA BASE MANAGEMENT POWER BI

MICROSOFT OFFICE