

Novit Adriansyah

Desa Nanggerang RT/RW
08/02 Kecamatan Binong,-
Kabupaten Subang, 41253,
Indonesia

089504125100
novit.adrians@gmail.com



Profile

Mudah beradaptasi dengan lingkungan baru dan bisa menyesuaikan. Berpengetahuan dalam antarmuka pengguna, pengujian, dan proses debugging. Kemampuan yang terbukti untuk membangun dan memelihara komunikasi dan hubungan yang baik dengan klien. Terorganisir, berorientasi pada detail, dan berpengalaman dalam menangani Komplain user dengan benar. Agen Layanan Pelanggan Inbound yang berpengalaman dan terampil memberikan layanan berkualitas tinggi kepada penelepon, alamat kerja dan memenuhi semua kebutuhan.

Skills

HTML	Experienced
Microsoft Office	Expert
SQL Server	Experienced
Network TCP/IP	Experienced
Sistem Operasi Windows & Linux	Experienced
Ticketing System	Expert
Mailing	Expert

Details

Nationality	Indonesian
Date / Place of birth	20 April 1996 Subang

Employment History

1 IT Helpdesk

PT. Mitra Integrasi informatika,
Jakarta

January 2022 – April 2023

- Melakukan pemecahan masalah terkait masalah aplikasi untuk 2.000+ pengguna
- Mengembangkan dan menerapkan sistem tiket yang efisien untuk memantau tiket meja layanan yang masuk, melacak insiden, dan memecahkan masalah
- Memberi klien informasi tentang pemutakhiran yang tersedia

2 Implementor

PT. Nuansa Cerah Informasi,
Bandung

September 2018 – August 2020

- Instalasi QA dan QC software SIMRS
- Instalasi OS (windows 7,8,10 Server & Linux
- Maintenance dan pemasangan jaringan Local area Network (IP/TCP)
- Troubleshooting Hardware & Software
- Melakukan API Tester dengan BPJS System

Education

3 Diploma III

Universitas Gunadarma, Depok

July 2014 – September 2017

